

/ CARGO
PSICOLOGIA

PS

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 05/2021

LEIA ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Leia atentamente as informações abaixo e, em seguida, assine no espaço reservado.
2. Este caderno contém, respectivamente, uma proposta de Redação e 50 questões de múltipla escolha, assim distribuídas: 01 a 10 - Língua Portuguesa; 11 a 20 - Legislação; 21 a 50 - Conhecimentos Específicos.
3. Lembre-se que, de acordo com o item 8.2 do Edital 05/2021, **há apenas uma alternativa que responde cada questão.**
4. Quando o Fiscal autorizar, verifique se o Caderno está completo e sem imperfeição gráfica que impeça a leitura. Detectado algum problema, comunique-o, imediatamente, ao Fiscal.
5. A redação será avaliada considerando-se apenas o que estiver escrito no espaço reservado para o texto definitivo na Folha de Redação fornecida pela CPPS.
6. Interpretar as questões faz parte da avaliação, portanto não peça esclarecimentos aos fiscais.
7. A CPPS exige o uso de caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente.
8. Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
9. Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
10. Você dispõe de, no máximo, quatro horas para redigir o texto definitivo na Folha de Redação, responder às questões e preencher a Folha de Respostas.
11. O preenchimento da Folha de Resposta e da Folha de Redação é de sua inteira responsabilidade.
12. O candidato, ao terminar as provas, entregará ao fiscal de sala o caderno de provas juntamente com a Folha de Respostas referente às provas de múltipla escolha, bem como a folha definitiva da prova de Redação.
13. Somente após cumprido três horas de prova, o candidato poderá sair da sala de aplicação com seu caderno de prova.

Assinatura do candidato: _____

Número de inscrição: _____ CPF: _____

Em 1904, foi promulgada a Lei nº 1.261, que instituiu a obrigatoriedade da vacinação contra a varíola. À ocasião, passou-se a aplicar multa para quem não se vacinasse, além de exigir da população o comprovante de vacinação para matrícula de crianças na escola, para viagens ou até mesmo para o casamento. Por conta dessas exigências, somadas à intensa desinformação, estourou no Rio de Janeiro a Revolta da Vacina, um protesto popular que emergiu por conta da negação de uma parcela da sociedade em tomar o imunizante. Ficar com a aparência bovina ou contrair doenças de outros animais eram boatos corriqueiros que ajudaram a impulsionar o ceticismo da época.

Situação semelhante acontece agora, mais de cem anos depois, em meio à pandemia de COVID-19: as vacinas desenvolvidas desde 2020 contra o vírus Sars-CoV-2 também têm enfrentado, no mundo todo, resistência de uma parte da população, motivada também pela desinformação e pelo negacionismo contra a eficácia da vacina. Isso tem gerado posicionamentos variados, por meio de diferentes textos:

TEXTO 1



Disponível em: <https://www.nsctotal.com.br/noticias/charge-do-ze-dassilva-nem-todos-querem-a-vacina-pro-covid-19>. Acesso em: 17 ago. 2021.

TEXTO 2



Fonte: https://www.instagram.com/p/CJqr__UpEUQ/?utm_medium=copy_link. Acesso em: 19 ago. 2021.

Ainda sobre a questão, no Brasil, o Supremo Tribunal Federal (STF) decidiu, em 2020, o seguinte:

“Entre outros pontos, ficou decidido que vacinação compulsória, obrigatória, não significa vacinação forçada contra a Covid, mas que sanções podem ser estabelecidas contra quem não se imunizar, como a de não receber benefícios ou não fazer viagens internacionais. E que essas medidas podem ser implementadas pela União, estados, Distrito Federal e municípios. O tribunal descartou a necessidade de exigir consentimento prévio das pessoas para imunização”.

Fonte: <https://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2020/12/17/stf-decide-que-a-vacina-contr-o-coronavirus-e-obrigatoria.ghtml>. Acesso em: 17 ago. 2021.

Na esteira da decisão do STF, tem havido iniciativas governamentais com o intuito de garantir segurança com relação à saúde pública, como o Projeto de Lei nº 5040/2020, de autoria do deputado federal Aécio Neves, que dispõe sobre as penalidades aplicáveis a quem se recusar a tomar a vacina contra a COVID-19. No Ceará, o governador Camilo Santana anunciou, em 16 de agosto de 2021, o envio de um projeto de lei que prevê sanções a servidores públicos que não se vacinarem, podendo culminar inclusive em demissão.

“Tem pessoas que resistem a se vacinar, seja por ideologia política ou outro motivo, um absurdo. A única forma que temos de se proteger dessa pandemia, que tem tirado milhares de vidas no Ceará, é a vacina”, disse Camilo em transmissão em rede social.

Fonte: <https://g1.globo.com/ce/ceara/noticia/2021/08/16/servidor-publico-que-recusar-vacina-no-ceara-podera-sofrer-sancao-administrativa-estabelece-projeto-de-lei.ghtml>. Acesso em: 19 ago. 2021.

Você foi convidado por um jornal de grande circulação para escrever sobre o tema. Redija um artigo de opinião em que você busque responder à pergunta: quem não aceitar receber a vacina contra a COVID-19 deve sofrer sanções, como a perda do emprego?

INSTRUÇÕES

O texto deverá ser escrito, com caneta, na modalidade formal da Língua Portuguesa, e ter entre **16 e 60** linhas.

SERÁ ATRIBUÍDA NOTA 0 (ZERO) A PROVA QUE:

- | | |
|---|--|
| A) Estiver em branco; | E) For redigida de forma ilegível; |
| B) Não for redigida no gênero/tipo textual requerido na proposta; | F) Não for escrita com caneta preta; |
| C) Fugir completamente ao tema da proposta da redação; | G) Apresentar identificação do candidato fora do espaço reservado; |
| D) For redigida fora do espaço destinado ao texto definitivo na Folha de Redação; | H) Contiver quantidade de linhas inferior ou superior ao determinado na proposta da redação. |

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

Leia o texto abaixo para responder às questões.

VACINAÇÃO: HISTÓRICO E IMPORTÂNCIA

A vacinação é uma das estratégias mais eficazes para a prevenção de infecções. Simplificando, a ação da vacina pode ser explicada como forma de antecipar o contato do corpo com o microrganismo infectante ou parte dele de maneira segura, visando a estimular e preparar o sistema imunológico para quando de fato for desafiado no contato com o agente causador da doença.

Em 1796, o médico inglês Edward Jenner (1749-1823) criou a primeira vacina do mundo a partir da observação de que pessoas que contraíram a varíola bovina (*cowpox*) estariam protegidas da infecção pela varíola humana, uma doença viral frequentemente mortal. Jenner deu a esse processo o nome de vacinação.

Após quase dois séculos do desenvolvimento da primeira vacina, em 1980, a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou oficialmente: "O mundo e todos os seus povos estão livres da varíola". A afirmação marcou o fim de uma doença que atormentou a humanidade por pelo menos três mil anos, matando 300 milhões de pessoas somente no século 20. Ainda hoje, a erradicação da varíola é considerada a maior vitória da medicina moderna, sendo lembrada com esperança na luta para eliminar doenças infecciosas.

Cabe insistir que vacina não é um gasto, é um investimento em saúde. Segundo a OMS, existem vacinas para prevenir mais de 20 doenças fatais. A imunização atualmente previne de 2 a 3 milhões de mortes todos os anos por doenças como pneumonia, meningite, hepatite e sarampo.

Mundialmente reconhecido, o Programa Nacional de Imunização (PNI) brasileiro, criado em 1973, é considerado referência pela Organização Pan-americana da Saúde (Opas). Parte do Sistema Único de Saúde (SUS), o PNI oferece gratuitamente todas as vacinas recomendadas pela OMS. Além de distribuir 25 tipos de vacinas, o país ainda produz e exporta várias delas para mais de 70 países. Atualmente, são disponibilizados gratuitamente pela rede pública de saúde cerca de 300 milhões de doses de imunobiológicos, para combater mais de 19 doenças, em diversas faixas etárias.

Ampliar e consolidar a produção nacional de vacinas é um dos grandes desafios do Brasil, uma vez que se trata de um processo complexo e com muitas variáveis. As flutuações relacionadas a uma produção de imunobiológicos devem ter seus riscos mapeados e minimizados a fim de garantir o abastecimento do mercado.

No Brasil, um cenário bastante animador é a perspectiva da construção do Complexo Industrial de Biotecnologia em Saúde em Santa Cruz (RJ), o qual produzirá anualmente até 120 milhões de frascos, passando a ser a maior fábrica de vacinas da América Latina. Além de novas plantas fabris, deve-se investir em adequar as fábricas já existentes dos laboratórios públicos para assim contemplar as crescentes demandas regulatórias nacionais e internacionais, mantendo o abastecimento atual.

A incorporação tecnológica e o desenvolvimento de novas vacinas também devem ser priorizados a fim de oferecer à população o que há de melhor. No entanto, esses dois caminhos são considerados longos e complexos, nos quais se tem um alto investimento e retorno em longo prazo, o que faz com que nem sempre sejam privilegiados. Porém, são esses os alicerces – junto com as produções já consolidadas – necessários para evitar ou minimizar o risco de desabastecimento de vacinas em momentos de demanda mundial.

Outro fator importante diz respeito à formação, retenção e valorização da mão de obra qualificada e especializada. Normalmente, esses recursos humanos têm sua formação refinada dentro do próprio complexo industrial, já que receberam conhecimento específico – e muitas vezes sigiloso – na própria instituição. Entretanto, nos laboratórios públicos, a realidade é outra: enfrentam-se dificuldades para contratar, formar e reter talentos, gerando uma lacuna nesses ambientes.

Com a atuação nas frentes descritas acima, teremos ainda que equacionar a decrescente adesão ao PNI. Falta de conhecimento sobre doenças consideradas erradicadas, falsas notícias (*fake news*) e horários limitados das salas de vacinação são fatores que estão contribuindo com as baixas coberturas vacinais.

Infelizmente, movimentos antivacinas ganham espaço. Diversos estudos demonstram a eficácia e o papel relevante da introdução do uso de vacinas na história, mas aqueles que se recusam a vacinar fazem escolhas individuais que podem repercutir em toda a sociedade – doenças tidas como erradicadas podem retornar, como o caso do sarampo.

A onda do antivacinismo pode estar relacionada ao questionamento da segurança das vacinas, ao receio de seus efeitos colaterais, ou mesmo à crença de que as pessoas não são vulneráveis a essas doenças. Assim como qualquer medicamento, as vacinas podem gerar efeitos adversos. Mas, ao aprovar seu uso, entende-se que seus benefícios superam o risco da ocorrência de tal evento, uma vez que a doença traria consequências muito mais graves. Acredita-se que a comunicação de qualidade e transparência sobre as vacinas seria o melhor instrumento para lidar com tais movimentos.

Com a globalização e a situação que atualmente vivemos com a pandemia do covid-19, realmente lidar com esses gargalos citados e impulsionar as iniciativas de consolidação da produção nacional de vacinas e cobertura vacinal é o caminho para o sucesso e a esperança de dias melhores.

*Carla França Wolanski de Almeida
Vice-Diretoria de Produção da Fiocruz*

Caroline Moura Ramirez

Gestão integrada do Projeto de Transferência de Tecnologia e Produção da Vacina Covid-19 da Fiocruz

Wania Renata dos Santos

Departamento de Vacinas Virais da Fiocruz

QUESTÃO 01

De acordo com a leitura do texto, pode-se afirmar que o propósito comunicativo predominante é:

- a) explicar como funciona a produção e a distribuição de vacinas em território nacional e as dificuldades logísticas enfrentadas.
- b) problematizar a existência do movimento antivacinas no mundo, mostrando suas consequências para a saúde pública.
- c) defender a vacinação como uma medida eficaz de proteção contra infecções e o investimento na produção e na ampliação da cobertura vacinal.
- d) listar medidas necessárias para a ampliação da vacinação entre a população brasileira, bem como os direitos do cidadão ao ser vacinado.

QUESTÃO 02

Baseando-se na leitura global do texto, pode-se inferir que:

- a) o Brasil é referência mundial em imunização, porém, ainda enfrenta desafios na produção e cobertura vacinal.
- b) a eficácia e a relevância das vacinas na história da humanidade são indiscutíveis.
- c) a vacinação em massa trouxe gastos expressivos aos cofres públicos por seu alto custo.
- d) a tecnologia empregada no desenvolvimento de novas vacinas é relativamente simples e de retorno imediato.

QUESTÃO 03

Observando a organização linguístico-textual, pode-se dizer que se trata de um texto predominantemente:

- a) descritivo, pela presença da caracterização de pessoas envolvidas no desenvolvimento das vacinas, como se verifica em: "Em 1796, o médico inglês Edward Jenner (1749-1823) criou a primeira vacina do mundo".
- b) argumentativo, pela presença de posicionamentos explícitos, como se verifica em: "Cabe insistir que vacina não é um gasto, é um investimento em saúde".
- c) explicativo, pelos esclarecimentos prestados acerca da distribuição de vacinas no país, como se verifica em: "Além de distribuir 25 tipos de vacinas, o país ainda produz e exporta várias delas para mais de 70 países".
- d) injuntivo, pela presença de orientações do que deve ser feito diante dos desafios da vacinação, como se verifica em: "Acredita-se que a comunicação de qualidade e transparência sobre as vacinas seria o melhor instrumento para lidar com tais movimentos".

QUESTÃO 04

Observe o seguinte parágrafo:

"Com a atuação nas **frentes descritas acima**, teremos ainda que equacionar a decrescente adesão ao PNI. Falta de conhecimento sobre doenças consideradas erradicadas, falsas notícias (*fake news*) e horários limitados das salas de vacinação são fatores que estão contribuindo com as baixas coberturas vacinais." A expressão destacada refere-se:

a) à ampliação e consolidação da produção nacional de vacinas; à incorporação tecnológica e ao desenvolvimento de novas vacinas; e à formação, retenção e valorização da mão de obra qualificada e especializada.

b) aos recursos humanos despendidos na formação dos profissionais; à falta de conhecimento de doenças ainda não erradicadas e, por fim, ao risco de desabastecimento de vacinas.

c) à estimulação e ao preparo do sistema imunológico; à construção do Complexo Industrial de Biotecnologia em Saúde e à vacinação como um investimento em saúde pública.

d) ao fato de que a vacinação é o meio mais eficaz para a prevenção de infecções; à erradicação da varíola - considerada a maior vitória da medicina moderna, e ao fato de que a imunização previne mortes todos os anos por doenças.

QUESTÃO 05

Considerando o excerto: “**Infelizmente**, movimentos antivacinas ganham espaço. Diversos estudos demonstram a eficácia e o papel relevante da introdução do uso de vacinas na história, mas aqueles que se recusam a vacinar fazem escolhas individuais que podem repercutir em toda a sociedade [...]”, o elemento linguístico em destaque tem função eminentemente:

a) dêitica, pois atua na ancoragem do enunciado no contexto imediato.

b) modalizadora, pois explicita o posicionamento das autoras acerca do que foi dito.

c) anafórica, pois retoma uma ideia apresentada no parágrafo anterior.

d) topicalizadora, pois faz referência a uma ideia que ainda não fora mencionada no texto.

QUESTÃO 06

O uso da expressão *uma vez que* no trecho: “Ampliar e consolidar a produção nacional de vacinas é um dos grandes desafios do Brasil, **uma vez que** se trata de um processo complexo e com muitas variáveis” estabelece:

a) uma relação semântica de concessão entre a ideia anterior e a seguinte, e pode ser substituída, sem prejuízos semânticos, por muito embora.

b) uma relação semântica de causa entre a ideia anterior e a seguinte, e pode ser substituída, sem prejuízos semânticos, por visto que.

c) uma relação semântica de explicação entre a ideia anterior e a seguinte, e pode ser substituída, sem prejuízos semânticos, por porque.

d) uma relação semântica de conformidade entre a ideia anterior e a seguinte, e pode ser substituída, sem prejuízos semânticos, por como.

QUESTÃO 07

Analisando o excerto: “Após quase dois séculos do desenvolvimento da primeira vacina, em 1980, a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou oficialmente: ‘O mundo e todos os seus povos estão livres da varíola’”, no que se refere ao modo de citação do discurso alheio e seus propósitos, pode-se dizer que:

a) as autoras usam o discurso direto para demarcar oposição ao discurso citado, atribuindo inteira responsabilidade pelo que foi dito à OMS.

b) as autoras empregam o discurso indireto para atribuir veracidade e certeza ao discurso citado, visando à credibilidade dos argumentos apresentados no parágrafo.

c) as autoras recorrem ao discurso direto para destacar a expressividade do discurso citado, atribuindo-lhe importância e relevância no contexto em que ocorreu.

d) as autoras utilizam o discurso indireto para indeterminar as fronteiras entre o discurso citante e o discurso citado, procurando estabelecer concordância com o que foi declarado pela OMS.

QUESTÃO 08

Observe os empregos da vírgula enumerados no excerto a seguir: "A onda do antivacinação pode estar relacionada ao questionamento da segurança das vacinas, (1) ao receio de seus efeitos colaterais, (2) ou mesmo à crença de que as pessoas não são vulneráveis a essas doenças. Assim como qualquer medicamento, (3) as vacinas podem gerar efeitos adversos". O uso da vírgula, nesses casos, justifica-se por:

- a) enumerar itens regidos pelo mesmo nome, em (1) e (2), e isolar o vocativo da oração em (3).
- b) separar orações subordinadas entre si, em (1) e (2), e anteceder uma oração coordenada explicativa em (3).
- c) listar itens de mesmo valor semântico, em (1) e (2), e separar orações de sujeitos diferentes em (3).
- d) coordenar dois ou mais termos com a mesma função sintática, em (1) e (2), e destacar uma expressão adverbial deslocada em (3).

QUESTÃO 09

Considerando a organização sintática do período: "Diversos estudos demonstram a eficácia e o papel relevante da introdução do uso de vacinas na história, mas aqueles que se recusam a vacinar fazem escolhas individuais que podem repercutir em toda a sociedade", é **CORRETO** afirmar que:

- a) há seis orações no período, sendo duas orações coordenadas e quatro orações subordinadas.
- b) há cinco orações no período, sendo duas orações coordenadas e três orações subordinadas.
- c) há quatro orações no período, sendo duas orações coordenadas e duas orações subordinadas.
- d) há três orações no período, sendo duas orações coordenadas e uma oração subordinada.

QUESTÃO 10

No trecho: "Acredita-se que a comunicação de qualidade e transparência sobre as vacinas seria o melhor instrumento para lidar com tais movimentos", o item linguístico em destaque exerce a função sintática de:

- a) adjunto adverbial de dúvida.
- b) índice de indeterminação do sujeito.
- c) partícula apassivadora.
- d) conjunção integrante.

QUESTÃO 11

O processo de investidura do indivíduo em cargo público se dá em várias etapas, respeitando as exigências legais. Sobre tais exigências, nos termos da Lei nº 8.112/1990, pode-se afirmar:

- a) No ato da convocação, o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio e declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.
- b) É de 20 (vinte) dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- c) A convocação ocorrerá no prazo de 30 (trinta) dias contados da publicação do ato de provimento.
- d) A posse poderá se dar mediante procuração específica.

QUESTÃO 12

De acordo com a Lei nº 8.112/1990, são hipóteses de penalidades disciplinares, **EXCETO**:

- a) Exoneração.
- b) Suspensão.
- c) Demissão.
- d) Cassação de aposentadoria.

QUESTÃO 13

Nos termos da Lei nº 8.112/1990, para o servidor em estágio probatório, somente poderão ser concedidas as seguintes licenças, **EXCETO**:

- a) Licença por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro.
- b) Licença para atividade política.
- c) Licença para o serviço militar.
- d) Licença para desempenho de mandato classista.

QUESTÃO 14

Francisco, servidor da Universidade Federal Rural do Semiárido, assumiu o cargo de deputado estadual. Nesse caso, de acordo com a Lei nº 8.112/1990, Francisco deverá ser:

- a) Licenciado para o desempenho de mandato classista sem remuneração.
- b) Licenciado para o exercício de atividade política sem remuneração.
- c) Afastado do cargo sem remuneração.
- d) Licenciado para atividade política, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.

QUESTÃO 15

Sobre direitos e vantagens dos servidores públicos, nos termos da Lei nº 8.112/1990, analise as seguintes assertivas:

- I – A remuneração é o vencimento do cargo efetivo, acrescido de vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- II – O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens concedidas, é irredutível.
- III - O vencimento, a remuneração e o provento não serão objeto de arresto, sequestro ou penhora, exceto nos casos de prestação de alimentos resultante de decisão judicial.

Da análise das assertivas, marque a alternativa **CORRETA**:

- a) Os itens I e III estão corretos e o item II está errado.
- b) Os Itens II e III estão corretos e o item I está errado.
- c) Os itens I e II estão errados e o item III está correto.
- d) Os itens II e III estão errados e o item I está correto.

QUESTÃO 16

O processo administrativo disciplinar e a sindicância são ferramentas à disposição do gestor público para apuração de irregularidades cometidas por servidores. Sobre apuração de irregularidades no serviço público, de acordo com a Lei nº 8.112/1990, é possível afirmar:

- a) Da Sindicância, poderá resultar aplicação de penalidade de suspensão ou demissão.
- b) O prazo do Processo Administrativo Disciplinar será de 60 (sessenta) dias, admitida sua prorrogação por igual período, quando as circunstâncias assim exigirem.
- c) As reuniões e as audiências das comissões designadas para compor o processo administrativo disciplinar serão públicas, atendendo ao princípio da publicidade.
- d) Os servidores designados para trabalhar na comissão do Processo Administrativo Disciplinar não poderão ser dispensados de suas rotinas de trabalho.

QUESTÃO 17

De acordo com a Lei nº 8.112/1990, a vacância do cargo público dar-se-á por:

- a) Redistribuição; remoção; readaptação; falecimento; demissão; aposentadoria e exoneração.
- b) Redistribuição; remoção; promoção; falecimento; demissão; aposentadoria e exoneração.
- c) Falecimento; demissão; promoção; readaptação; aposentadoria; posse em outro cargo inacumulável e exoneração.
- d) Reversão; falecimento; demissão, readaptação e aposentadoria.

QUESTÃO 18

De acordo com a Lei nº 9.784/1999, possuem legitimidade para interpor recurso no processo administrativo federal, **EXCETO**:

- a) Os cidadãos ou associações, quanto a direitos ou interesses difusos.
- b) O Ministério Público Federal e a Advocacia Geral da União.
- c) Os titulares de direitos e interesses que forem parte no processo.
- d) Aqueles cujos direitos ou interesses forem indiretamente afetados pela decisão recorrida.

QUESTÃO 19

O processo administrativo no âmbito da administração federal rege-se por princípios e critérios estabelecidos em lei que buscam dar uniformidade e coesão aos procedimentos. Sobre eles, nos termos definidos na Lei nº 9.784/1999, é possível afirmar:

a) No que tange ao critério de objetividade no atendimento do interesse público, é vedada a renúncia total ou parcial de poderes e competências.

b) A interpretação da norma administrativa deve ser feita da forma que melhor garanta o interesse do administrado.

c) Todos os atos administrativos devem ser divulgados oficialmente, sem exceção, sob pena de violação ao princípio da publicidade.

d) A Lei nº 9.784/1999 estabeleceu como princípios que regem o processo administrativo legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse público, eficiência, dentre outros.

QUESTÃO 20

No que se refere aos atos do processo administrativo no âmbito federal, de acordo com o disposto na Lei nº 9.784/1999, pode-se afirmar:

a) Os atos do processo devem ser produzidos escrito ou oralmente – desde que reduzidos a termo, em vernáculo, com a data e o local de sua realização e a assinatura da autoridade responsável.

b) A autenticação de documentos exigidos em cópia não poderá ser feita pelo órgão administrativo, pois o único responsável pela fé pública são os cartórios de registro de documentos.

c) Os atos do processo devem realizar-se em dias úteis, no horário normal de funcionamento da repartição na qual tramitar o processo.

d) Os atos do processo devem realizar-se obrigatoriamente na sede do órgão, cientificando-se o interessado se outro for o local de realização.

QUESTÃO 21

Em relação à entrada do estudante no ambiente universitário e as emoções que esse contexto demanda, como ansiedade, angústia, estresse, faz-se necessário um processo de adaptação diante das novas exigências acadêmicas. Esse processo pode contribuir para o crescimento cognitivo e afetivo do estudante, ou, ao contrário, quando associado à falta de apoio psicológico e vulnerabilidade emocional, pode trazer grande sofrimento psíquico. Nesse sentido, um serviço de apoio psicológico ao estudante vem a ser uma estratégia institucional, oferecendo um espaço de escuta e compreensão para as suas questões emocionais.

Desse modo, assinale a alternativa correta que apresenta como as modalidades de assistência podem ser organizadas:

- a) Analisando os estudantes que apresentem problemas intra e interpessoais ou distúrbios psicológicos, buscando seu diagnóstico e terapêutica.
- b) Orientando os estudantes no que concerne a problemas de caráter social, com o objetivo de levá-los a encontrar recursos para superar dificuldades e conseguir atingir suas metas determinadas.
- c) Realizando trabalhos institucionais, investigando, tratando seus objetivos, promovendo estudos sobre características psicossociais de grupos étnicos, classes e segmentos sociais e culturais.
- d) Plantão psicológico, grupos temáticos e de reflexão, orientação familiar, orientação a professores, orientação e encaminhamentos a outros profissionais, como pedagogos e médicos-psiquiatras, quando o caso necessite de um acompanhamento de longo prazo.

QUESTÃO 22

As abordagens teóricas de Levi Vygotsky e Henri Wallon sobre o desenvolvimento humano contribuíram de modo significativo para as áreas da Psicologia e Educação. São considerados pilares nessas abordagens:

- a) O desenvolvimento do pensamento, da percepção e da atenção.
- b) O desenvolvimento motor, da linguagem e das emoções.
- c) O desenvolvimento do pensamento, da linguagem e das emoções.
- d) O desenvolvimento motor, da percepção e do afeto.

QUESTÃO 23

A Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015, institui a Lei Brasileira de Inclusão da pessoa com deficiência - Estatuto da pessoa com deficiência. Tendo por base a referida lei, está **CORRETA** a afirmação:

- a) A pessoa com deficiência não está obrigada à fricção de benefícios decorrentes de ação afirmativa.
- b) A deficiência afeta a plena capacidade civil da pessoa, inclusive para casar-se e construir união estável.
- c) A avaliação da deficiência, quando necessária, será realizada por equipe médica especializada.
- d) É vetada a participação da pessoa com deficiência na elaboração das políticas de saúde a ela destinadas.

QUESTÃO 24

Sobre o processo de desenvolvimento humano e a não dissociação entre o sujeito e o meio, temos a seguinte máxima: “na realidade, nunca pude dissociar o biológico do social, não porque os julgues redutíveis um ao outro, mas porque me parece que é impossível encarar a vida psíquica sem ser sob a forma das relações recíprocas”.

Nesse sentido, a referida citação deve-se a qual teórico?

- a) Jean Piaget (1896-1980).
- b) Skinner (1904-1990).
- c) Carl Rogers (1902-1987).
- d) Henri Wallon (1879-1962).

QUESTÃO 25

A universidade pública brasileira vem galgando um processo de democratização de seu acesso. Todavia, a inclusão e a permanência das pessoas com deficiência no ensino superior apresentam-se como um desafio, tanto para os(as) professores(as) como para a organização da universidade. Dessa forma, analise as proposições a seguir.

I. A construção de uma universidade inclusiva implica a necessidade de o(a) professor(a) desenvolver processos de reflexão na e da prática docente, com vistas à organização de estratégias de ensino e aprendizagem adequadas a todos(as) os(as) estudantes, inclusive os considerados deficientes.

II. Os(as) estudantes chegam à universidade com muitos anos de escola. Assim, têm saberes a partilhar e podem colaborar na organização da adaptação curricular, construindo um currículo mais flexível.

III. A busca por uma formação continuada e especializada é dever de cunho pessoal e profissional do(a) professor(a), estando, pois, a universidade isenta dessa responsabilidade.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) I e II estão corretas.
- b) I está correta.
- c) II e III estão corretas.
- d) I e III estão corretas.

QUESTÃO 26

A pandemia provocada pelo novo coronavírus promoveu inúmeras mudanças na sociedade, tais como: o medo de contaminação, o isolamento social, a suspensão das atividades acadêmicas presenciais e a adoção de novas metodologias de ensino universitário. O uso das tecnologias passou a ser essencial para a realização das aulas remotas como também para o apoio emocional oferecido aos estudantes, sendo possível a prática de atendimentos online.

De acordo com a resolução do Conselho Federal de Psicologia nº 04/2020, a qual orienta a atuação online do psicólogo diante do cenário do novo coronavírus, é **CORRETO** afirmar:

a) A prestação de serviços psicológicos referentes à resolução está condicionada à realização de cadastro prévio na plataforma e-Psi junto ao respectivo Conselho Regional de Psicologia (CRP).

b) O atendimento de pessoas e grupos em situação de urgência e emergência pelos meios de tecnologia e informação previsto nessa resolução é inadequado, devendo a prestação desse tipo de serviço ser executada por profissionais e equipes de forma presencial.

c) É vetado o atendimento de pessoas em situação de violação de direitos ou violência, pelos meios de tecnologia e informação previstos nessa resolução, devendo a prestação desse tipo de serviço ser executada por profissionais e equipes de forma presencial.

d) O atendimento de pessoas e grupos em situação de emergência e desastres pelos meios de tecnologia e informação previstos nessa resolução é vetado, devendo a prestação desse serviço ser executada por profissionais e equipes de forma presencial.

QUESTÃO 27

Os impactos da pandemia da COVID-19 na sociedade estão além da morbimortalidade provocada em milhares de pessoas ao redor do mundo. As medidas de prevenção e contenção da transmissibilidade do vírus trouxeram medidas de isolamento social. No Brasil, as instituições de Ensino Superior estão regulamentadas pela Portaria nº 343, de 17 de março de 2020, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais no período da pandemia. O Conselho Nacional de Educação (CNE), de forma a apoiar e legalizar a utilização do ensino remoto, em 28 de abril de 2020, lançou o parecer tornando favorável a reorganização do calendário escolar e a possibilidade de computo de atividades não presenciais para fins de cumprimento de carga horária mínima anual. O parecer foi homologado pelo Ministério da Educação em 29 de maio de 2020.

Nesse sentido, podemos afirmar:

a) A implantação e o manuseio das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs), na modalidade de ensino remoto, por parte dos(as) professores(a) para estimular os(as) estudantes na construção e busca de conhecimentos não representa um obstáculo por fazer parte da formação docente.

b) Para dar seguimento ao ano letivo e considerando o tripé universitário do ensino, pesquisa e extensão, os(as) educadores(as) se expõem a diversas situações e pressões das instituições, além da necessidade de conciliar a rotina doméstica com a rotina do trabalho, tais fatos repercutem no seu adoecimento, principalmente adoecimento mental.

c) As universidades públicas brasileiras têm garantido o acesso à tecnologia de todos(as) os(as) seus alunos(as). Com infraestrutura e recursos suficientes para facilitar o ensino remoto, como por exemplo, a utilização de chips para aparelhos telefônicos com acesso livre à internet e auxílio financeiro para a compra de equipamentos eletrônicos.

d) A transição do ensino presencial para o remoto não trouxe impacto no sistema de avaliações, pois as Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) e os Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA), como o moodle e o SIGAA, já eram utilizadas como recursos pedagógicos, promovendo as interações entre ensino e aprendizagem.

QUESTÃO 28

Sobre as origens históricas da Psicologia Escolar, analise as proposições.

I - No fim do século XIX e início do XX, dava-se ênfase à avaliação psicológica individual de crianças e adolescentes suspeitos de serem “deficientes mentais, físicos ou morais”.

II - No Brasil, nos primórdios de 1830 a 1940, o ensino normal brasileiro foi o primeiro foco de irradiação de concepções, pesquisas e aplicações práticas do que hoje denominamos Psicologia Escolar e/ou Psicologia Educacional. Essa fase ficou conhecida como normalista, ofereceu grande evolução ao estudo, padronização, aplicação e aperfeiçoamento dos testes psicológicos destinados aos escolares.

III - Na década de 1980, a Psicologia Escolar dá um salto de qualidade ao abandonar o enfoque clínico em favor do modelo pedagógico, ampliando o olhar do indivíduo, sua doença e suas dificuldades dentro da escola para uma concepção sistêmica que inclui uma visão cultural e histórica da escola e dos fenômenos educativos.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) I e II estão corretas.
- b) II e III estão corretas.
- c) I e III estão corretas.
- d) I, II, III estão corretas.

QUESTÃO 29

Em uma sociedade, como a brasileira, constituída e estruturada pela diversidade, em que as diferenças são, com frequência, produzidas e percebidas no curso de relações assimétricas, a promoção da cultura do reconhecimento da diversidade pode representar mais do que um irrenunciável compromisso da ordem ética. Pesquisas apontam o espaço escolar como um local de produção e reprodução social, de construção e transmissão de saberes, valores e cultura. No que se refere às políticas públicas que tratam de gênero, diversidade sexual e educação, analise as alternativas e marque a **CORRETA**:

a) Na formação inicial dos profissionais de educação são abordados temas relativos à promoção da cultura, reconhecimento da diversidade e o respeito à livre expressão afetivo sexual e identitária de gênero. Logo, é questionável a necessidade de formação continuada desses profissionais.

b) No Brasil, a sociedade é constituída e estruturada de modo heterogêneo nos seus aspectos sociais e culturais. No entanto, a entrada na universidade ocorre de modo igualitário para todos(as) os(as) seus candidatos(as). Sendo assim, discutir sobre diversidade no espaço acadêmico é algo infrutífero, devendo ser priorizados os conteúdos curriculares.

c) No Brasil, é importante falar de educação na diversidade, para a diversidade e pela diversidade, pois elas dizem respeito ao aprendizado da convivência cidadã e democrática, além de possuírem um papel estratégico na promoção da igualdade de oportunidades, na inclusão e na integração social.

d) A garantia de direito à educação para todos(as) significa garantir as condições de acesso. Uma vez que a escola, como espaço social responsável pela formação cultural e científica, enfrenta exclusão e violências em seu processo de socialização.

QUESTÃO 30

No ambiente escolar, assim como na sociedade, convivem indivíduos de diferentes coletivos, crenças e valores, o que faz com que a comunidade escolar seja bastante diversificada e complexa. Nessa diversidade, estão as relacionadas às questões étnico-raciais.

Considerando o trabalho do(a) Psicólogo(a) Escolar e Educacional, assinale a alternativa **CORRETA**:

a) A discussão étnica racial não deve acontecer nas escolas, pois essa é uma tarefa de educação familiar, dos movimentos políticos, associações comunitárias e comunidades quilombolas que desenvolvem parcerias com instituições educacionais.

b) Faz parte do trabalho do(a) Psicólogo(a) Escolar Educacional promover espaços para o desenvolvimento da autonomia dos envolvidos no processo educacional. É importante saber identificar modos de opressão e proporcionar a desconstrução dos preconceitos que permeiam as relações intraescolares.

c) No Brasil, por ser um país miscigenado, vive-se numa democracia racial de oportunidades iguais de existência para brancos(as) e negros(as). Portanto, a sociedade, os(as) estudantes, os(as) educadores(as) e as famílias lidam harmoniosamente com as diferenças.

d) O modo como nós percebemos uns aos outros é adquirido no convívio social. Nesse sentido, a discussão sobre diversidade e diferenças no interior das instituições escolares torna-se dispensável, pois os(as) educadores(as) e estudantes já possuem suas convicções e seus valores.

QUESTÃO 31

Sucesso e realização profissional, carreira brilhante e satisfação individual, conciliando desejos pessoais com a realidade do mundo do trabalho, são objetivos de muitos jovens estudantes. Sobre o trabalho do(a) psicólogo(a) no serviço de orientação vocacional e projeto de carreira, é **CORRETO** afirmar:

a) Elaborar um projeto de carreira com base nos sonhos significa planejar uma carreira que se goste de fazer, tendo assim prazer o tempo inteiro na atividade profissional escolhida.

b) É papel da orientação vocacional direcionar a escolha profissional para cursos de nível superior ou para aqueles que a sociedade acredita serem financeiramente gratificantes.

c) A orientação de carreira deve propor o planejamento e a implementação de um plano que considere sonhos, valores, potencialidades, possíveis obstáculos e desenvolvimento de habilidades específicas.

d) A orientação profissional surge apenas na vida do(a) adolescente, por ser uma fase de crise de identidade e de transição para a vida adulta. Cabendo ao(a) psicólogo(a) o manejo e encaminhamento dessa demanda interna.

QUESTÃO 32

O Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) realiza o Censo da Educação Superior. Dados divulgados no ano de 2019 mostram que a categoria administrativa federal (Instituições Federais de Nível Superior) apresentou taxa de desistência acumulada de 52%. A evasão é, certamente, um dos problemas que afligem as instituições de ensino em geral. A busca de suas causas tem sido objeto de muitos trabalhos e pesquisas educacionais e institucionais.

Sobre evasão no ambiente universitário, é **CORRETO** afirmar:

a) Questões de ordem acadêmica, as expectativas do(a) aluno(a) em relação à sua formação e a própria integração do(a) estudante com a instituição constituem, na maioria das vezes, os principais fatores que acabam por desestimular o estudante a priorizar o investimento de tempo ou financeiro para a conclusão do curso.

b) Por se tratar de recursos públicos investidos, a evasão estudantil no Ensino Superior não é considerada como perda econômica, uma vez que professores(as), funcionários(as), equipamentos e espaço físico continuam à disposição da sociedade.

c) A formação docente, o emprego de novas metodologias de ensino, o aprimoramento de outros profissionais que trabalham nas Instituições de Ensino Superior (IES) não fazem parte do programa de prevenção à evasão das IES.

d) A evasão total é o mesmo que índice de titulação, pois mede o número de alunos(as) que tenham entrado em um determinado curso, IES ou sistema de ensino e não obtiveram o diploma. E a avaliação por curso é a única forma de medir a evasão no Ensino Superior.

QUESTÃO 33

O Ensino Superior é um dos campos onde o(a) psicólogo(a) vem ganhando espaço para sua atuação, sobretudo em equipe multidisciplinar. Entendendo o espaço educacional administrativo, faz parte da função do(a) psicólogo(a) escolar:

- a) Atuar em equipes multiprofissionais, aplicando os métodos e técnicas da psicologia aplicada ao trabalho, como entrevistas, testes, provas, dinâmicas de grupo etc.
- b) Elaborar, executar e avaliar, em equipe multiprofissional, programas de desenvolvimento de recursos humanos, objetos educacionais, conteúdos e materiais didáticos.
- c) Apoiar a elaboração do Projeto Político-Pedagógico: interação com a equipe pedagógica, definição de concepções político-pedagógicas e participação em processos decisórios.
- d) Participar do desenvolvimento das organizações sociais para facilitar processos de grupo e de intervenção psicossocial nos diferentes níveis hierárquicos de estruturas formais.

QUESTÃO 34

Não são raras as atitudes de perplexidade, incompreensão, insegurança e resistência por parte de educadores(as) quando se deparam com a possibilidade de ter em sua sala de aula um(a) estudante com deficiência, em particular uma pessoa cega ou com baixa visão.

Sobre os processos de ensino e aprendizagem dessas pessoas, é **CORRETO** afirmar:

- a) A falta de visão impede o ser humano de continuar a ver o mundo, uma vez que vive em um mundo escuro e sombrio, sem percepções de objetos, coisas, ambientes e sem acesso a informações necessárias à sua existência.
- b) Na condução de tarefas a serem desenvolvidas em sala de aula, uma boa estratégia é a promoção de atividades isoladas e adaptadas para o(a) estudante cego ou com baixa visão, tendo em vista suas necessidades específicas.
- c) É importante que o(a) estudante cego ou com baixa visão seja orientado nos espaços educacionais pelo guia vidente e a seguir regras e normas disciplinares diferentes de outros(as) estudantes, dada a sua condição específica em sala de aula.
- d) Enquanto mediador da aprendizagem, o(a) professor(a) deve estar preparado para desfazer barreiras e construir possibilidades no caminho do(a) estudante, de um lado ampliando sua percepção e compreensão dos conhecimentos, e de outro, intensificando suas relações e comunicação com os que o cercam.

QUESTÃO 35

No que se refere à aprendizagem e desenvolvimento humano, tanto Piaget quanto Vygotsky consideram que a criança é um ser ativo, atento, que constantemente cria hipóteses para seu ambiente. Porém, há grandes divergências entre esses autores na maneira de conceber o processo de aprendizagem e desenvolvimento cognitivo.

Desse modo, analise as proposições a seguir e marque a alternativa **CORRETA**.

- a) Na teoria de desenvolvimento e aprendizagem defendida por Vygotsky, a concepção biológica de aprendizagem é predominante; enquanto para Piaget, o desenvolvimento é fortemente influenciado pelas instituições sociais.
- b) A diferença maior entre a abordagem piagetiana e a histórico-cultural é o papel central dado por Vygotsky às interações sociais e à linguagem. Enquanto em Piaget as interações com o ambiente são essencialmente físicas ou simbólicas, em Vygotsky elas passam a ser relacionais.

c) Na teoria de Piaget, a aprendizagem ocorre por meio da construção de dispositivos pedagógicos estimulantes. Para Vygotsky, a aprendizagem ocorre por análise de erros e recomendações.

d) O desenvolvimento, para Vygotsky, é condição para aprendizagem por considerar a zona de desenvolvimento proximal em que o sujeito se encontra. Já para Piaget, a aprendizagem permite o desenvolvimento por provocar o desequilíbrio e o equilíbrio.

QUESTÃO 36

Um dos postos-chave da teoria de instrução proposta por Jerome Bruner é a concepção do desenvolvimento cognitivo do ser humano. Ele procura explicar como a criança, em diferentes etapas de sua existência, tende a representar o mundo com o qual interage, em três níveis de representação cognitiva.

Analise as alternativas e indique a que apresenta corretamente esses três níveis:

a) Representação enativa (ou ativa), em que a criança representa o mundo pela ação; representação icônica, em que a criança já possui a imagem ou representação mental dos objetos, sem a necessidade de manipulá-los diretamente; e representação simbólica, na qual a criança pode representar o mundo por símbolos, abstratamente, sem a necessidade de usar ação ou imagens.

b) Representação motivada, em que a criança representa o mundo através do seu “desejo de aprender”, ou seja, pelas forças internas que predispõem a criança para a aprendizagem; representação estrutural, em que a representação ocorre a partir da organização da estrutura e da sequência em que é observada; e a representação reforçada, em que a criança representa o mundo a partir do feedback e dos ensinamentos das demais pessoas.

c) Representação ativa, na qual a criança percebe cada coisa, estabelecendo um relacionamento de gradação entre as várias partes de cada coisa percebida; representação icônica, em que a representação do mundo ocorre a partir de algum aspecto dele que se destaca ou que aparece mais claramente chamando a atenção da criança; e representação simbólica, quando a criança representa o mundo a partir da apresentação de um conjunto novo de informações, formando a unidade cognitiva necessária à infância.

d) Representação motivada, na qual a criança representa o mundo a partir da observação de modelos apresentados como positivos por seus familiares; representação estrutural, em que a representação parte de “pedaços” do ambiente até a indicação do “todo”; e representação repetida, em que a representação ocorre a partir da aquisição de modelos significativos que podem ser reproduzidos.

QUESTÃO 37

Analisando a aplicação dos conceitos freudianos relacionados à aprendizagem, é sabido que não se pode pensar essa relação para uma educação em massa. As ideias de Freud dizem respeito à transmissão de conhecimento via inconsciente, à importância da relação professor-aluno e ao papel da educação enquanto auxiliar de certa repressão sexual, chamando a atenção para que essa repressão não seja excessiva. Dentre as alternativas, assinale o texto freudiano que se refere estritamente à educação:

a) “Estudo sobre o simbolismo do si-mesmo” (1912), no qual alerta para o risco de os professores quererem modificar os alunos a sua imagem, tomando para si a função de modelo.

b) “Aspectos do drama contemporâneo” (1914), em que escreve que a aquisição de conhecimento depende da relação do aluno com seus professores e seus colegas, numa referência à relação de transferência feita com eles, enquanto representantes dos pais e irmãos.

c) "Prefácio à juventude desorientada de Aichhorn" (1925), no qual aponta para o valor profilático de uma psicanálise para o próprio educador, uma vez que ele é importante para o aluno enquanto modelo.

d) "Sobre o desenvolvimento do funcionamento mental" (1933), no qual diz ser através da comunicação entre inconscientes que se dá a transmissão educacional, criticando o valor de uma ação pedagógica programada.

QUESTÃO 38

O cotidiano da escola se apresenta à(o) psicóloga(o) povoado de fatos a serem explicados e contradições que permeiam o ensinar e o aprender, interferindo na forma como o profissional executa seu trabalho. Frente à demanda de resolução imediata de questões, qualquer proposição de pensar o que se passa nas salas de aula, nos conselhos de classe, nas reuniões com professores(as) e familiares, nas atividades rotineiras implicadas com a formação, pode gerar um olhar de descrédito, o que vem fomentando nas(os) psicólogas(os) a percepção de que as instituições de ensino são fechadas a mudanças.

Considerando esse cenário, escolha a alternativa que indica uma intervenção possível da(o) psicóloga(o) junto ao Projeto Político-Pedagógico:

a) Ao se deparar com o contexto educacional para elaborar planos de intervenção, levando em conta o projeto político pedagógico, não é necessário compreender e conhecer dados objetivos relativos à organização educacional, como o número de estudantes, de turmas, de professores(as), serviços prestados à comunidade, reuniões que estão planejadas, índice de aprovação, reprovação e evasão, membros das equipes pedagógicas, administrativas e de prestação de serviços gerais.

b) É função da(o) psicóloga(o) participar do trabalho de elaboração, avaliação e reformulação do projeto, destacando a dimensão psicológica ou subjetiva da realidade institucional, permitindo sua inserção no conjunto das ações desenvolvidas pelos(as) profissionais da educação e reafirmando seu compromisso com o trabalho interdisciplinar.

c) É dever do(a) psicólogo(a), considerando sua formação acadêmico-profissional, orientar a equipe profissional sobre salários, cargas-horárias e a metodologia sobre o trabalho pedagógico, recursos e conteúdos para tomada de posições políticas em relação aos problemas que afligem a todos.

d) Ao participar do cotidiano do processo educativo, compete exclusivamente ao profissional de psicologia elaborar o planejamento de diferentes possibilidades de intervenção, proporcionando à equipe formação e experiências enriquecedoras que buscam a humanização dos sujeitos.

QUESTÃO 39

A partir da teoria do vínculo, de Pichon-Riviére, pode-se definir grupo como um conjunto de pessoas que possuem necessidades semelhantes e buscam, a priori, o cumprimento de uma tarefa específica. Para a efetivação e realização da tarefa que se propõem a cumprir, esses indivíduos, deixam de ser um amontoado de pessoas e cada um assume seu papel, enquanto participante do grupo, com um objetivo mútuo, mas ainda assim, cada qual com sua identidade. Em sua obra O Processo Grupal, o referido autor aponta a existência de três tipos de grupos, que são formados após a escolha da técnica de abordagem a ser utilizada, que são:

a) Grupos Centrados nas Pessoas, Grupos Centrados na Família e Grupos Centrados na Profissão.

b) Grupos Primários, Grupos Secundários e Grupos Intermediários.

c) Grupos Centrados no Indivíduo, Grupos Centrados no Grupo e os Grupos Centrados na Tarefa.

d) Grupos Centrados na Educação, Grupos Centrados na Religião e Grupos Políticos.

QUESTÃO 40

Para Irvin D. Yalom, em sua obra *Psicoterapia de Grupo – teoria e prática* (2005), o trabalho dos terapeutas de grupo começa muito antes da primeira reunião, e o sucesso do grupo depende amplamente do desempenho efetivo do terapeuta nas tarefas de cada fase do processo grupal.

Sobre a primeira reunião de um grupo, é **CORRETO** afirmar que:

- a) É um momento em que o terapeuta deve ser passivo e inativo, dando a possibilidade de os integrantes do grupo se expressarem livremente, sem que haja direcionamentos ou interferências.
- b) É mais importante colocar avisos no corredor para que os integrantes do grupo sejam direcionados até a sala do encontro do que recebê-los pessoalmente na porta da sala, pois assim o terapeuta os ajudará em seu desenvolvimento socioespacial, que é o primeiro passo do processo psicoterápico.
- c) Não há obrigação de ligar para os membros alguns dias antes para lembrá-los da primeira reunião, pois é necessário que os integrantes se sintam como pertencentes ao grupo e o considerem como prioridade.
- d) De forma voluntária ou involuntária, o terapeuta começa a moldar as normas do grupo logo no início. Essa tarefa pode ser realizada de forma mais efetiva enquanto o grupo realiza seus primeiros encontros.

QUESTÃO 41

Ainda sobre a obra *Psicoterapia de Grupo – teoria e prática* (2005), ao tratar da coesão grupal, o autor destaca a necessidade de que os membros percebam seu grupo de terapia como seguro e solidário. Diante das situações desconfortáveis que possam surgir durante o processo, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Muitos integrantes podem vir a apresentar problemas com a raiva e com a arrogância, sendo insensíveis ou simplesmente intratáveis. Nesse caso, não é dever do grupo oferecer ajuda quando esses traços aparecem no primeiro encontro.
- b) Antes que os membros se sintam suficientemente livres para expressar suas discordâncias, eles devem se sentir suficientemente seguros e devem valorizar o grupo para que estejam dispostos a tolerar reuniões desconfortáveis.
- c) O terapeuta deve construir o grupo com bases firmes de segurança e apoio, com normas que não permitam conflitos entre os membros, procurando facilitar a participação e a integração de todos.
- d) É necessário que haja intervenção direta do terapeuta durante as reuniões a cada possibilidade de conflito, para que não ocorra qualquer situação constrangedora no grupo.

QUESTÃO 42

A compreensão contemporânea acerca da atuação do(a) psicólogo(a) no contexto educacional aponta para a necessidade do comprometimento desse profissional, com a modificação do processo de culpabilização e de exclusão dos(as) estudantes, que prevaleceu como foco da atuação em outras épocas. Nesse sentido, a perspectiva preventiva mostra-se como possibilidade de uma atuação diferenciada.

Assinale a alternativa que destaca corretamente uma função preventiva do(a) psicólogo(a) escolar:

- a) O desenvolvimento de ações estratégicas para favorecer e estimular a elaboração de métodos de ensino diversificados.
- b) O desenvolvimento de ações e técnicas para adaptar e ajustar possíveis comportamentos desajustados que geralmente aparecem no contexto escolar.

- c) A construção de espaços para atendimento psicoterápico dos(as) estudantes com questões emocionais latentes, dirimindo situações de fracasso escolar.
- d) A criação de estratégias que reduzam, isoladamente, cada problema do contexto escolar.

QUESTÃO 43

Sobre a atuação do psicólogo na Orientação Profissional, analise as proposições:

I - É fundamental que a Orientação Profissional seja baseada no sigilo, na privacidade e no respeito pelo ser humano, sendo oferecida uma escuta atenta.

II - É necessário que o livre-arbítrio seja respeitado, uma vez que o orientador será um facilitador nesse processo decisivo, cuja escolha final é feita pelo jovem/adulto, devendo ele também estar ciente da importância de se responsabilizar por suas escolhas.

III - É importante que o orientador acompanhe o orientando em suas reflexões e defina, de maneira segura e de acordo com sua capacidade técnica, quais as melhores atividades profissionais que atendem ao seu perfil previamente estabelecido.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) II e III estão corretas.
- b) I e III estão corretas.
- c) I e II estão corretas.
- d) I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 44

Sobre a atuação da(o) psicóloga(o) escolar no Ensino Superior, é correto afirmar:

a) O(a) psicólogo(a) educacional é aquele(a) que remove os obstáculos interpostos entre os sujeitos e o conhecimento, favorecendo processos de humanização e desenvolvimento do pensamento crítico na instituição.

b) É função do(a) psicólogo(a) escolar trabalhar na formação de professores(as), sobretudo, colaborando com a equipe multidisciplinar acerca do processo de desenvolvimento e aprendizagem dos(as) estudantes.

c) A atuação do(a) psicólogo(a) nas Instituições de Ensino Superior deve estar voltada para os(as) estudantes, através de uma atuação mais clínica, visando à resolução de problemas individuais ou de relação discente-docente que possam interferir no processo ensino e aprendizagem.

d) Além de oferecer formação, a(o) psicóloga(o) deve estar presente na sala de aula juntamente com os docentes, para tratar de alguma questão/conflito que possa surgir durante o período da aula.

QUESTÃO 45

Ao ficar preso em um engarrafamento, durante o seu deslocamento para a Universidade Federal Rural do Semi-Árido, um estudante passa a sentir a sensação de estar preso e sem saída, como se ninguém pudesse ajudá-lo ou protegê-lo. Além disso, são percebidas palpitações intensas e sudorese por todo o seu corpo, seguida de pensamentos catastróficos.

Os sintomas apresentados no caso acima remetem ao seguinte quadro emocional:

- a) Crise histérica ou Reação Emocional Aguda.
- b) Distúrbio Opositivo Desafiador ou Transtorno de Estresse.
- c) Fobia Generalizada ou Neurose de Desespero.
- d) Crise de Ansiedade ou Crise de Pânico.

QUESTÃO 46

A comunicação não violenta, criada pelo psicólogo Marshall Rosenberg, na década de 1960, é um recurso de comunicação que pode ser utilizado diariamente pelo(a) psicólogo(a) escolar para atenuar situações conflituosas que possam ocorrer no ambiente acadêmico.

Para pôr em prática esse recurso, são necessários 4 passos, que são:

- a) Observação, Sentimentos, Carência e Proposta.
- b) Orientação, Sentidos, Necessidades e Pedido.
- c) Observação, Sentimentos, Necessidades e Pedido.
- d) Orientação, Consciência, Carência e Solicitação.

QUESTÃO 47

Sobre as ações preventivas do(a) psicólogo(a) escolar, analise as alternativas:

I – A atuação preventiva do(a) psicólogo(a) permeia os processos de tomada de consciência na comunidade escolar para que possam evidenciar e propor ações de sucesso nas práticas pedagógicas.

II – Identificação de particularidades do funcionamento da instituição de ensino para posterior planejamento e implementação de ações que auxiliem na melhoria e na otimização dos trabalhos pedagógicos e sociais.

III – A atuação preventiva do(a) psicólogo(a) favorece formas abertas de comunicação e gestão participativa que possibilitam o envolvimento de toda a comunidade escolar no processo de tomada de decisões da instituição.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- a) I e II estão corretas.
- b) I e III estão corretas.
- c) II e III estão corretas.
- d) I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 48

Para Schäfer (2005), os autores de bullying são aqueles que praticam as agressões contra os(as) colegas, vitimizando os mais fracos e usando a agressividade para se impor e liderar algum grupo. Eles(as) costumam humilhar seus pares para serem valorizados(as) socialmente e são geralmente muito habilidosos(as) ao usar esse poder com pessoas mais vulneráveis e que não conseguem reagir às agressões.

Sobre o trabalho do(a) psicólogo(a) escolar em situações de violência, pode-se afirmar:

a) O(a) psicólogo(a) deve ocupar um lugar de escuta, possibilitando que se criem espaços de discussões e construção de conhecimento das situações-problema de forma que as problemáticas sejam discutidas e a busca por soluções compartilhada.

b) Estando o(a) psicólogo(a) ligado à instituição, ele(a) tem o dever de atuar como agente de mudanças, definindo os papéis dos demais agentes e garantindo a construção de relações mais saudáveis, a fim de evitar qualquer forma de violência nas escolas.

c) O(a) psicólogo(a) deve atuar pontualmente no foco do problema, conhecendo todos os motivos da situação de violência e sugerindo soluções, que devem ser desenvolvidas e entrar no rol de ações institucionais para manter a ordem e a paz.

d) O(a) psicólogo(a), conjuntamente com os(as) professores(as), deve participar do processo de construção de regras para orientar os(as) estudantes quanto aos comportamentos que são adequados dentro da instituição para evitar situações de violência e fortalecer os relacionamentos com seus pares.

QUESTÃO 49

O serviço de psicologia da UFERSA tem como objetivo desenvolver ações de prevenção e promoção da saúde mental dos(as) estudantes, possibilitando a criação de estratégias para lidar com as dificuldades pessoais, familiares, acadêmicas e profissionais. As atividades são realizadas na dimensão individual e grupal, buscando oferecer um atendimento breve com fins de acolhimento a demandas pontuais, com o intuito de melhorar a qualidade de vida dos(as) discentes.

Analise as proposições a seguir sobre as atividades desenvolvidas por esse serviço:

- I – Grupos de apoio e psicoeducativos.
- II – Orientação aos(as) estudantes, docentes e familiares dos(as) estudantes.
- III – Plantão Psicológico.
- IV - Desenvolvimento de pesquisas que visam ao aperfeiçoamento contínuo da assistência estudantil.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- a) I, II e IV.
- b) I, II, III e IV.
- c) II e III.
- d) I, III e IV.

QUESTÃO 50

O(a) psicólogo(a) educacional, ao realizar estudos, pesquisas e atividades voltadas para a realidade da instituição ou no auxílio do desenvolvimento de novas estratégias educacionais e pedagógicas, deverá:

- I - Avaliar os riscos envolvidos, tanto pelos procedimentos, como pela divulgação dos resultados, com o objetivo de proteger as pessoas, grupos, organizações e comunidades envolvidas.
- II - Garantir o anonimato das pessoas, grupos ou organizações, salvo interesse manifesto da instituição de ensino que poderá usar os dados posteriormente em outras pesquisas.
- III - Garantir o acesso das pessoas, grupos ou organizações aos resultados das pesquisas ou estudos, após seu encerramento, sempre que assim o desejarem.
- IV - Garantir o caráter voluntário da participação dos envolvidos, mediante consentimento livre e esclarecido, salvo nas situações previstas em legislação específica e respeitando os princípios do código de ética do(a) psicólogo(a).

Estão **CORRETAS** as proposições:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e IV.
- c) II, III e IV.
- d) I, III e IV.

FOLHA DE
REDAÇÃO

CPF: _____

Nº Insc.: _____

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

CPF: _____

Nº Insc.: _____

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	